

# Bezpečné placení na Internetu

Ondřej Caletka



1996–2016

**CESNET**


SPOLUPRÁCE  
VÝZKUM  
KOMUNITA

5. prosince 2016



Uvedené dílo podléhá licenci Creative Commons Uvedte autora 3.0 Česko.

- internetové bankovníctví
- mobilní bankovníctví
- platební karty
- mikroplatební systémy

A man in a dark suit, white shirt, and dark tie is shown from the chest up, looking down and slightly to his left. He has a mole on his left cheek. A white speech bubble with a black outline is positioned to his right, containing the text 'A vy už jste někdy šifroval?'. The background is a blue patterned wall.

A vy už jste  
někdy šifroval?

**Ondřej Závodský** náměstek pro hazard a majetek státu, MF

# Šifrujeme úplně všichni

 <https://www.cesnet.cz>

# Šifrujeme úplně všichni



<https://www.cesnet.cz>



# Jenom šifrovat nestačí

Apple ID

Sign In Create Your Apple ID FAQ

Apple ID

Manage your Apple account

Apple ID

Password

# Jak to má vypadat

🔒 Apple Inc. [US] | <https://appleid.apple.com/#!/&page=signin>

🔒 Alza.cz a.s. [CZ] | <https://www.alza.cz>

🔒 CZC.cz s.r.o. [CZ] | <https://www.czc.cz>

🔒 Úřad vlády České republiky [CZ] | <https://vlada.cz>

🔒 mBank S.A. [PL] | <https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/info/>

🔒 Ceskoslovenska obchodni banka, a.s. [CZ] | <https://www.postovnisporitelna.cz>

🔒 Česká spořitelna, a.s. [CZ] | <https://www.servis24.cz/ebanking-s24/ib/base/usr/aut/login?execution=e1s1>

🔒 Fio banka, a.s. [CZ] | <https://www.fio.cz/ib2/login>

## Šifrování garantuje, že...

- data vidíme pouze my a ten, jehož certifikát vidíme
- nikdo další data neviděl
- nikdo další nemohl komunikaci pozměnit

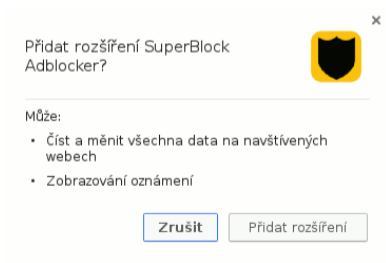
## Šifrování negarantuje, že...

- protistrana použije data pouze k danému účelu
- náš počítač před zašifrováním data nepozmění



# Man-in-the-browser

- častý útok, prováděný pomocí zlomyslných rozšíření
- pozmění viditelný i neviditelný obsah stránky
- může odesílat stisknuté klávesy
- může přidat věrohodnou výzvu k instalaci nové bankovní aplikace
- **adresní řádek přitom ukazuje správnou adresu!**



# Vícefaktorová autentizace

- nejčastěji SMS zprávou
- měla by obsahovat podstatné informace o transakci, **ne jenom kód**

## Typické zneužití

- počítač uživatele je napaden malwarem
- malware zjistí jméno a heslo k internetovému bankovníctví
- malware zobrazí falešnou výzvu banky k instalaci nové bezpečnostní aplikace do telefonu
- tato aplikace přeposílá všechny přijaté SMS zprávy útočníkovi

- kumulace obou faktorů do jediného zařízení
- ověřování pomocí SMS nedává smysl
- obrovské množství známých chyb mobilních OS
- laxní přístup výrobců k pravidelnému záplatování
- rozumně nastavený limit je nutnost

- různé technologie
  - embosované číslo karty, samopropisovací papír
  - magnetický proužek
  - kontaktní čip
  - bezkontaktní čip
  - tokenizace
- různé druhy ověření držitele
  - žádné
  - PIN (vlastně PAN)
  - podpis
- off-line nebo on-line autorizace
- použití bez fyzické přítomnosti karty (MO/TO/eCommerce)

# Bezkontaktní ano, či ne?

- o čistě kontaktní kartu je třeba explicitně žádat
- vždy je ale možné přerušit drátek antény
- riziko zneužití na dálku spíše teoretické
- snadné zneužití na podlimitní transakce při odcizení
- mnoho míst přijímá pouze bezkontaktní platby (např. MHD Plzeň, Ostrava, Liberec, Praha)
- důležité správně nastavit limity

<http://www.mesec.cz/clanky/ne-bezpecne-bezkontaktni-karty-ukradli-jsme-desitky-tisic/>

# Emulace karty mobilním telefonem

- bezpečnější než fyzická bezkontaktní karta
- původní řešení s kartou jako aplikací na SIM kartě
  - neúspěšné
  - vyžadovalo správnou kombinaci karty, operátora a mobilního telefonu
  - postupně opouštěné (dnes už jen Fio)
- řešení založené na *Host Card Emulation*
  - kryptografické funkce přesunuty do cloudu
  - tokenizace – unikátní tajemství pro každou transakci
  - funkce i bez trvalého připojení k internetu
  - dostupné i u nás (ČSOB NaNákupy, mojeMobilní karta)
  - obdobně též v Apple Pay

# Bezpečnostní model platebních karet

- snaha o použitelnost na úkor bezpečnosti
- bezpečnost je především v dohledatelnosti a revokovatelnosti transakcí
- držitel karty
  - může reklamovat libovolnou transakci
  - má problém s prokázáním neprovedení transakce
  - pojištění zneužití karty mají různé podmínky (např. se vztahují pouze na ztrátu karty)
- příjemce platby
  - musí na požádání prokázat, že dodal zboží/službu držiteli karty
  - jinak musí vrátit peníze

- dnes v naprosté většina speciální kategorie *eCommerce* transakce
- možno nastavit samostatný limit
- bez fyzické přítomnosti se nikdy nepoužívá PIN
- dodatečné zabezpečení pomocí 3-D Secure
  - během platby je zákazník přesměrován na stránky vydavatele karty
  - vydavatel provede dodatečné ověření (typicky SMS)
  - pouze pro zapojené banky a platební brány
- nutno důsledně prověřit autenticitu platební brány
  - pozor na automatické ukládání karty v prohlížeči, v platební bráně, nebo přímo u obchodníka



# Nedůvěryhodné platební brány





Payment card setting x

https://secure-pay.appspot.com/static/prod/card\_settings.html

[Zpět](#) [Nastavení](#) Čestina ▾

## Zadání platební karty

Zadejte Vaši MasterCard nebo Visa kartu a zvolte si heslo, kterým platby následně potvrzujete. Karta musí mít povoleny platby na internetu a MO/TO transakce.

Číslo karty

Měsíc expirace

# Sociální inženýrství



# Falešné inzeráty a předplacené karty

- 1 Mallory si pořídí anonymní předplacenou kartu
- 2 Mallory ji aktivuje pomocí anonymní předplacené SIM karty
- 3 Mallory podá falešný inzerát na libovolné zboží
- 4 Alice odpoví na inzerát Mallory
- 5 Mallory požádá Alici o platbu předem, předá číslo účtu a variabilní symbol
- 6 Alice převodem dobije předplacenou kartu
- 7 Mallory ihned vybere hotovost z bankomatu a zmizí

<http://www.mesec.cz/clanky/blesk-penezenka-laka-podvodniky-na-aukcnicich-a-bazarovych-webech/>

- 1 Bob nabízí prodej virtuálního zboží (např. Bitcoinů)
- 2 Mallory podá falešný inzerát na libovolné zboží
- 3 Alice odpoví na inzerát Mallory
- 4 Mallory objedná u Boba zboží
- 5 Mallory požádá Alici o platbu předem, předá platební údaje získané od Boba
- 6 Alice zaplatí přímo na účet Boba
- 7 Mallory přijme zboží od Boba a zmizí
- 8 Alice dohledá Boba a požaduje po něm vrácení peněz

<http://www.lupa.cz/clanky/frantisek-fuka-prodal-jsem-bitcoiny-obvinili-me-z-podvodu/>

- získání tzv. *bílých koňů* pro jinou trestnou činnost
- odpovídá na inzeráty v internetových seznamkách
- umělý ideální partner, *láska na první e-mail*
- je někde daleko v zahraničí, ale „brzy“ se vrátí
- nechce peníze, ale potřebuje účet u české banky
- přemluví oběť k otevření účtu na její jméno a předání karty a přihlašovacích údajů
- takový účet pak slouží pro *fyzikalizaci* ukradených virtuálních peněz

# Spear phishing

- adresné oslovení na základě úniku dat
- oslovení přátel ze sociálních sítí
- požadavek na půjčení malého obnosu
- odkaz na falešnou platební bránu, o které kamarád tvrdí, že je přece bezpečná a známá

## Další možnost: zneužití autorizačních zpráv

„Nejde mi poslat ověřovací kód na můj telefon. Můžu ho nechat poslat na tvůj? Přepošleš mi ho?“

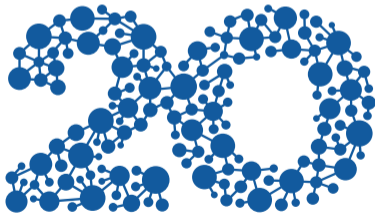
- bezpečné IT potřebujeme všichni, každý máme cenná data
- nikdy neuškodí dát číslo účtu nebo telefonní číslo do vyhledávače
- že vám píše osobně člověk kterého znáte, nemusí nutně znamenat, že je to on
- **hlavně nevypínat rozum!**

Děkuji za pozornost

Ondřej Caletka

Ondrej.Caletka@cesnet.cz

<https://Ondrej.Caletka.cz>



1996–2016

**CESNET**

SPOLUPRÁCE

VÝZKUM

KOMUNITA